



Plano de Actividades 2011

Universidade Digital



Índice

Universidade Digital	2
Gabinete de Planeamento e Controlo de Gestão	8
Administração de Sistemas e Computação	11
Gestão de Informação	15
Novas Tecnologias na Educação	19
Redes e Telecomunicações	23
Serviços ao Utilizador	26
Sistemas de Informação	31

Plano de Actividades 2011

Universidade Digital

Universidade
Digital

•••

Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Objectivo 1

Garantir a disponibilização de recursos e serviços de grande qualidade na área das infra-estruturas tecnológicas, assegurando a sua permanente manutenção e actualização e apostando na integração dos sistemas existentes, alcançando maiores índices de qualidade, eficácia e eficiência.

Indicadores

Critérios de superação

■ Concretização da implementação da arquitectura técnica integrada de suporte ao SIGARRA.	■ Se concretizado em 2011.
■ Concretização da implementação da arquitectura técnica integrada de suporte ao Moodle, incluindo novas funcionalidades de interligação a outros sistemas utilizados na U.PORTO.	■ Se até Março de 2011. ■ Nº de novas funcionalidades de integração não inferior a 3.
■ Generalização às UOs da arquitectura de autenticação e autorização da U.PORTO (AAI).	■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).
■ Alargamento às UOs de um sistema de gestão de arquivos e elaboração de estudo sobre o futuro da gestão de arquivos na U.PORTO.	■ Até Dezembro de 2011.
■ Concretização da implementação de novas capacidades na rede de dados, para facilitar o acesso a recursos de I&D em condições de elevado desempenho.	■ Até Dezembro de 2011.
■ Incremento do apoio às redes locais, visando a disponibilização de novas capacidades.	■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).

Plano de Actividades 2011



<ul style="list-style-type: none"> ■ Disponibilização de capacidades de videoconferência distribuídas no campus da U.PORTO, melhorando a articulação entre serviços existentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Disponibilização de um sistema de impressão distribuído na U.PORTO e avaliação do sistema de impressão da Reitoria. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5). ■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Melhoramento de condições ambientais e técnicas nos centros de dados da U.PORTO, visando ganhos de eficiência energética, diminuição de emissões de CO2 e o incremento de capacidades de intervenção remota. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Contribuição para a efectiva criação de condições para a interdisciplinaridade e a interculturalidade da formação e para um ambiente cosmopolita e estimulante para o relacionamento e convívio, através dos espaços de e-Learning café. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Grau de satisfação dos utilizadores relativamente ao espaço (4 em 5). ■ Grau de satisfação dos utilizadores relativamente à programação do espaço (4 em 5). ■ Nº de artigos ou notícias publicados a nível nacional ou internacional superior a 4.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Melhoramento das arquitecturas técnicas de suporte aos serviços de TIC da Reitoria. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizado até Julho de 2011. ■ Nível de satisfação dos colaboradores da Reitoria (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Avaliação do serviço de cópias de segurança do posto de trabalho, na Reitoria, e elaboração de documento de boas práticas a disponibilizar à U.PORTO. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizado em 2011.

Universidade Digital



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Objectivo 2

Generalizar a adequada utilização das infra-estruturas tecnológicas, reforçando a formação e o suporte directo aos utilizadores, criando maiores incentivos à sua utilização e tornando mais fácil, mais intuitivo e mais apelativo o recurso às mesmas.

Indicadores

Critérios de superação

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).
--	--

Plano de Actividades 2011



<ul style="list-style-type: none"> Reorganização do serviço de apoio ao sistema SIGARRA, no âmbito do modelo de Gestão deste sistema de informação. 	<ul style="list-style-type: none"> em 5).
<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento de módulos do Sistema de Informação, em particular na componente de gestão académica e de I&D, iniciando a resposta à política acordada na U.PORTO de fazer evoluir a plataforma SIGARRA para uma plataforma única, que possibilite a gestão integrada da informação na U.Porto. 	<ul style="list-style-type: none"> Nível de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5). Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento de novos módulos do sistema SIGARRA, dependendo de financiamento externo (SAMA): (1) Plataforma de comunicação online para Alumni (2) Gestão de projectos e empreitadas e gestão da manutenção. 	<ul style="list-style-type: none"> Nível de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5). Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> Participação no projecto GISELA (7PQ), incluindo o desenvolvimento de um portal para o ambiente GRID@U.PORTO e a produção de materiais de divulgação e de autoformação para a utilização deste tipo de arquitecturas. 	<ul style="list-style-type: none"> Incremento do número de utilizadores desta arquitectura (25%). Integração de clusters na GRID@U.PORTO (pelo menos 1).
<ul style="list-style-type: none"> Realização de acções conducentes ao registo sistemático de dissertações e teses no SIGARRA e Repositório Aberto (quando aplicável) e conclusão da digitalização de dissertações e teses em formato impresso (Reitoria e UOs) e respectivo registo no Repositório Aberto (quando aplicável). 	<ul style="list-style-type: none"> Percentagem de dissertações e teses registadas no SIGARRA (pós-Bolonha) igual a 100%. Percentagem de dissertações e teses registadas no Repositório Aberto (pós-Bolonha) não inferior a 90%. Conclusão do processo de registo retrospectivo até Dezembro de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> Realização de acções conducentes à efectiva utilização de módulos do SIGARRA pelas UOs e respectiva monitorização. 	<ul style="list-style-type: none"> Nível de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5). Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> Realização de acções conducentes ao incremento de conteúdos no repositório da U.PORTO. 	<ul style="list-style-type: none"> Nível de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5). Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> Enriquecimento e actualização do Manual de Processos, incluindo processos transversais. 	<ul style="list-style-type: none"> Nível de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5). Nível de satisfação dos

Universidade Digital



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação



	<ul style="list-style-type: none"> ■ órgãos de gestão das UOs (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Criação do portefólio e catálogo de serviços de TIC na U.PORTO e sua divulgação. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5). ■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Certificação de qualidade dos serviços de Helpdesk TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certificação obtida até Dezembro de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Virtualização de software para a utilização em ambiente de aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se piloto no C2COM operacional até ao arranque do ano lectivo 2011/12.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Nº de horas em acções de formação ou de sensibilização, relativamente a serviços TIC (incluindo a utilização das TIC na educação). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se não inferior a 300h.



Objectivo 3

Prosseguir uma política atenta às directrizes de acessibilidade de conteúdos para a Web, bem como aos padrões internacionais, garantindo a interoperabilidade e a transferência de informação, ambas indispensáveis num contexto de cooperação internacional, como o exigido pelo Processo de Bolonha.

Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> ■ Assegurar a conformidade do sistema SIGARRA com os requisitos de acessibilidade do <i>World-Wide Web Consortium (W3C)</i>, para se alcançar o nível AA+. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se nível obtido em 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Apoiar acções de formação sobre acessibilidade, em articulação com o Serviço de Apoio ao Estudante com Deficiência da U.PORTO. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nº de acções realizadas não inferior a 2.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Automatização dos procedimentos associados à mobilidade ERASMUS, no que se refere à ligação às instituições parceiras. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizada até Dezembro de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Participação no projecto GISELA (7PQ), incluindo o desenvolvimento de um portal para o ambiente GRID@U.PORTO e a produção de materiais de divulgação e de autoformação para a utilização deste tipo 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Incremento do número de utilizadores desta arquitectura (25%). ■ Integração de clusters na



de arquitecturas.	GRID@U.PORTO (pelo menos 1).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Alargamento de funcionalidades associadas ao cartão da U.PORTO/cartão do cidadão, nomeadamente de assinatura electrónica. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nivel de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5). ■ Nivel de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).



Objectivo 4

Incentivar a produção e utilização de conteúdos pedagógicos de suporte às unidades curriculares dos programas de formação da U.Porto, fomentando o recurso na plataformas de e-learning como meio de suporte ao processo de ensino/aprendizagem (numa política clara de recurso ao *blended learning*).

Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> ■ Acreditação dos cursos de formação continua: Moodle Inicial; Moodle Avançado e Tutoria Online. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizada para os 3 cursos.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Reforço da produção vídeo e multimédia de suporte ao ensino e à aprendizagem. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nivel de satisfação dos professores envolvidos (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> ■ N° de unidades curriculares ou módulos de formação apoiados pela primeira vez em 2011, para a utilização das TIC no ensino. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se não inferior a 100. ■ Nivel de satisfação dos professores apoiados (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Criação de piloto de <i>mobile learning</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizado em 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Realização de acções e produção de materiais de divulgação para a utilização das TIC na educação. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nivel de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5). ■ Nivel de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).

Objectivo 5

Tendo em vista a disseminação e agregação automática de informação a nível europeu, prosseguir os esforços de compatibilização do sistema de informação e, em geral, dos sistemas informáticos da Universidade com padrões internacionais, como o Common European Research Information Format (CERIF).



Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilização das componentes de suporte ao I&D do SIGARRA com o padrão CERIF. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizada até Dezembro de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilização do Repositório Aberto da U.PORTO com o padrão CERIF, bem como com as directrizes do projecto <i>OpenAire</i>, e redefinição da interligação SIGARRA-OpenAire-Repositório. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizada até Julho de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Disponibilização no Repositório Aberto da U.PORTO de funcionalidades que permitam a análise de impacto desta infra-estrutura e dos seus conteúdos considerados individualmente, a nível nacional e internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizado até Dezembro de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Adaptação da instância SIGARRA dos SASUP para interligar ao sistema da DGES de candidatura a Bolsas. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizada até Maio de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Criação de capacidades de importação/exportação nos ambientes de suporte ao registo de publicações na U.PORTO. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizada até Junho de 2011.

Universidade
Digital



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação



Objectivo 1

Realizar todas as actividades necessárias para garantir o planeamento e controlo de gestão da Universidade Digital, nomeadamente a elaboração e execução do plano de actividades e orçamento e relatório de actividades do DUD, bem como assegurar a interface com as UOs e a representação externa, procurando melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados e a sua eficiência.

Indicadores

Critérios de superação

■ Nivel de satisfação dos órgãos de gestão da Universidade.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Nivel de satisfação dos órgãos de gestão das UOs.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Nivel de satisfação dos coordenadores das Unidades do DUD.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Taxa de execução das actividades do Plano.	■ Se igual a 100%.

Objectivo 2

Aperfeiçoar os mecanismos de definição de objectivos e metas das Unidades e dos colaboradores, promovendo o seu alinhamento com os objectivos das estruturas organizacionais de nível superior e promover a participação dos colaboradores em actividades transversais do Departamento e da Universidade.

Indicadores

Critérios de superação

■ Nivel de satisfação dos colaboradores do DUD com as condições de realização pessoal e profissional que lhes são proporcionadas.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
---	---

Objectivo 3

Contribuir para a efectiva criação de condições para a interdisciplinaridade e a interculturalidade da formação e para um ambiente cosmopolita e estimulante para o relacionamento e convívio, através dos espaços de e-Learning café.

Indicadores

Critérios de superação

Gabinete
de
Planeamento
e
Controlo
de
Gestão



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Plano de Actividades 2011

• • •

■ Grau de satisfação dos utilizadores relativamente ao espaço.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Grau de satisfação dos utilizadores relativamente à programação do espaço.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Nº de artigos ou notícias publicados a nível nacional ou internacional.	■ Se superior a 4.

Gabinete
de
Planeamento
e
Controlo
de
Gestão

• • •

Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação



Objectivo 1

Realizar todas as actividades necessárias para garantir o planeamento e controlo de gestão das actividades da Unidade, promovendo a qualidade dos serviços e infraestruturas técnicas de suporte.

Administração de Sistemas e Computação



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Indicadores	Critérios de superação
<ul style="list-style-type: none"> ■ Concretização da reformulação da arquitectura técnica de suporte ao Moodle. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Até Março de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Avaliação e reformulação das cópias de segurança dos serviços geridos pela unidade (Reitoria, C2COM e U.Porto). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elaboração de proposta de reformulação até 31 de Julho de 2011. ■ Se concretizado em 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Reformulação das arquitecturas e serviços da Reitoria e U.Porto, recorrendo à infraestrutura de virtualização adquirida em 2010. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se a reformulação do serviço de mail da Reitoria (webmail, POP3s e IMAPs) concretizada em Junho 2011. ■ Se a reformulação do servido de DNS da Reitoria e U.PORTO (DNS SEC) concretizada até 15 Setembro 2011. ■ Taxa de entidades constitutivas da U.PORTO a utilizar DNS SEC em Dezembro 2011 superior a 75%. ■ Se a operacionalização da interface Web do SYMPA na Reitoria e C2COM, para a criação, subscrição ou abandono de listas de distribuição de e-mail concretizada em Julho 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Taxa de execução do plano de actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se igual a 100%.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Nível de actualização da base de conhecimento da Unidade, no SIGARRA e portal TIC (documentação de apoio, definição dos SLAs, memórias descritivas) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se 100%, numa base mensal.



Objectivo 2

Assegurar a configuração e operacionalização da reformulação da infra-estrutura técnica do SIGARRA, garantindo a consolidação dos sistemas de *FrontOffice* e de *BackOffice*, bem como dos ambientes de desenvolvimento, testes e formação.

Indicadores

Critérios de superação

■ Concretização da implementação da arquitectura técnica integrada de suporte ao SIGARRA.	■ Se concretizado em 2011.
■ Oferecer às UOs um ambiente de testes para que possam livremente explorar as funcionalidades do SIGARRA.	■ Se concretizado em 2011.
■ Assegurar a conformidade do sistema SIGARRA com os requisitos técnicos e melhores práticas de segurança.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Actualização dos "Critical Patch Update" até 1 mês após a divulgação dos mesmos. ■ Realização de auditoria externa de segurança até 31 de Agosto de 2011
■ Garantir um excelente desempenho e disponibilidade do serviço SIGARRA.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Taxa de disponibilidade superior a 99,95%. ■ Nivel de satisfação dos gestores de informação das UOs (4 em 5).

Objectivo 3

Concretizar o projecto de Autenticação e Autorização, fornecendo às Unidades Orgânicas a possibilidade da utilização da infra-estrutura nos seus serviços locais.

Indicadores

Critérios de superação

■ Disponibilizar a infra-estrutura de Autenticação e Autorização às Unidades Orgânicas, respondendo às suas necessidades.	■ Se anterior a 15 de Setembro de 2011.
■ Análise e proposta para um sistema central de Gestão de Identidades, controlando o ciclo de vida dos utilizadores e gestão de acesso dos mesmos aos diversos serviços da U.Porto.	■ Se concretizado em 2011.
■ Nivel de satisfação dos contactos técnicos das UOs com o serviço disponibilizado.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).

Administração de Sistemas e Computação



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação



Objectivo 4

Assegurar a continuidade da infra-estrutura GRID da U.Porto, realizando uma análise para reformulação da infra-estrutura e serviços a disponibilizar.

Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> Análise da situação actual e identificação de novas necessidades, propondo a reformulação da infra-estrutura (se necessário), bem como medidas que potenciem a sua utilização. 	<ul style="list-style-type: none"> Análise e proposta concretizados em 2011.
<ul style="list-style-type: none"> Participação no projecto GISELA (7PQ), incluindo o desenvolvimento de um portal para o ambiente GRID@U.PORTO e a produção de materiais de divulgação e de auto-formação para a utilização deste tipo de arquitecturas. 	<ul style="list-style-type: none"> Incremento do número de utilizadores desta arquitectura (25%). Integração de <i>clusters</i> na GRID@U.PORTO (pelo menos 1).

Objectivo 5

Dar continuidade e concretizar a análise para a revisão da estrutura do Repositório da U.PORTO, visando armazenar, preservar e disponibilizar a informação produzida e acumulada não só no âmbito das actividades de investigação, mas também no âmbito das actividades pedagógicas, culturais e de gestão da Universidade.

Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> Compatibilização do Repositório Aberto da U.PORTO com o padrão CERIF, bem como com as directrizes do projecto <i>OpenAire</i>, e redefinição da interligação SIGARRA-Aleph-Repositório. 	<ul style="list-style-type: none"> Se concretizada até Agosto de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> Disponibilização no Repositório Aberto da U.PORTO de funcionalidades que permitam a análise de impacto desta infra-estrutura e dos seus conteúdos considerados individualmente, a nível nacional e internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Se concretizado até Dezembro de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> Análise e implementação da infra-estrutura técnica para dar resposta às componentes aprovadas pelo DUD para o repositório Organizacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Se implementada em 2011.

Administração de Sistemas e Computação



Objectivos, Indicadores e Critérios de Superação



Objectivo 1

Disponibilizar recursos e serviços que assegurem uma gestão eficaz e eficiente da informação produzida e acumulada no âmbito das actividades da U.Porto.

Indicadores

Critérios de superação

■ Definição e validação da estrutura do Repositório (Temático) da U.PORTO.	■ Se anterior a 1 de Julho.
■ Alargamento às faculdades e a outros serviços da U.Porto da capacidade de depósito, acesso e disseminação da informação.	■ Se superior a duas UOs/Serviços.
■ Caracterização do Arquivo Físico da Reitoria da U.Porto.	■ Produção de Relatório até 30 de Setembro de 2011.

Objectivo 2

Prosseguir a disponibilização na Web de recursos informacionais relevantes, gerados pela U.PORTO no âmbito da sua Missão.

Indicadores

Critérios de superação

■ Digitalização de documentos conservados pelo Arquivo da Reitoria e sua disponibilização na Web.	■ Se superior a 250.000 imagens.
■ Produção de meta-informação descritiva para acesso à informação digitalizada.	■ Se igual a 100%.
■ Número de novas Unidades Orgânicas envolvidas no projecto de digitalização e publicação de dissertações e teses no Repositório Aberto.	■ Se superior a 4.
■ Produção dos conteúdos programados no âmbito do Centenário da U.PORTO.	■ Se igual a 100%.

Objectivo 3

Contribuir para o incremento da utilização do SIGARRA e sua monitorização.

Indicadores

Critérios de superação

Gestão de Informação



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação



<ul style="list-style-type: none"> Incentivar o registo sistemático de dissertações e teses defendidas nas UOs, nas aplicações adequadas (GAUP/SIGARRA/GA) e prestar o respectivo apoio técnico. 	<ul style="list-style-type: none"> Se apoio prestado a todas as UOs que o solicitarem.
<ul style="list-style-type: none"> Alargamento às faculdades da utilização do módulo Gestão de Correspondência. 	<ul style="list-style-type: none"> Se pelo menos 2 acções: formação e tutorial online.
<ul style="list-style-type: none"> Prestação de apoio técnico aos responsáveis pela actualização do módulo Legislação na Reitoria. 	<ul style="list-style-type: none"> Nível de satisfação superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
<ul style="list-style-type: none"> Assegurar a qualidade dos dados relativos a legislação e regulamentação. 	<ul style="list-style-type: none"> Se igual a 0 (zero) falhas.

Gestão de Informação



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Objectivo 4

Assegurar que o Manual de Processos constitui um repositório de informação pertinente, actualizado e transversal

Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> Colocação em produção da interface para registo de informação a actualizar no Manual de Processos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se anterior a 31 de Março.
<ul style="list-style-type: none"> Actualização dos sub-processos e processos de áreas funcionais a definir pela Direcção do DUD. 	<ul style="list-style-type: none"> Se igual a 100%.
<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de propostas de prazos de conservação de informação produzida e recebida no âmbito dos processos mapeados em 2011 para validação pelos produtores (indicador anterior). 	<ul style="list-style-type: none"> Se validados os prazos de conservação até 1 mês após a entrega das propostas aos Serviços/Unidades.
<ul style="list-style-type: none"> Levantamento e descrição de processos transversais às faculdades acompanhados do registo da legislação e regulamentação de suporte aos mesmos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se superior a 3 processos.

Objectivo 5

Contribuir para a divulgação e o reconhecimento internacionais da U.Porto através de actividades e projectos em que a Unidade intervém e participa.

Indicadores

Critérios de superação

Plano de Actividades 2011



■ Prosseguir a reformulação de áreas do SIGARRA U.Porto.	■ Se superior a 3.
■ Aumentar os conteúdos bilingues em áreas do SIGARRA U.Porto da responsabilidade da Unidade GI.	■ Se igual a 100% dos conteúdos disponibilizados em português.
■ Integrar experiência piloto no âmbito de repositórios de dados científicos.	■ Produção de Estudo/Relatório até 31 de Dezembro.
■ Participação em encontros científicos nacionais ou internacionais com apresentação de comunicação.	■ Se superior a 2.
■ Criação de links externos na Wikipédia para as biografias dos Antigos Estudantes Ilustres da U.PORTO.	■ Se superior a 50.

Gestão de Informação



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação



Objectivo 1

Assegurar o bom funcionamento, o desempenho e a conformidade com padrões de qualidade das plataformas tecnológicas de suporte à utilização das novas tecnologias na educação da U.PORTO, oferecendo, em particular, à sua comunidade académica, uma plataforma integrada de gestão de conteúdos de aprendizagem.

Indicadores

Critérios de superação

■ Disponibilidade do serviço Moodle.	■ Se não inferior a 99,99%.
■ Concretização da implementação da arquitectura técnica integrada de suporte ao Moodle, incluindo novas funcionalidades de interligação a outros sistemas utilizados na U.PORTO.	■ Até ao arranque do ano lectivo 2011/12 (em ambiente de testes). ■ N° de novas funcionalidades de integração não inferior a 3.
■ Assegurar a conformidade do portal de e-Learning da U.PORTO com os requisitos de acessibilidade do <i>World-Wide Web consortium</i> (W3C), para se alcançar o nível AA+ (em colaboração com a equipa do SIGARRA).	■ Se nível obtido em 2011.

Novas Tecnologias na Educação



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Objectivo 2

Manter um apoio de qualidade aos docentes da U.PORTO na utilização das novas tecnologias na educação e fomentar o conhecimento de ferramentas, de conteúdos e de boas práticas para as diversas áreas do conhecimento, numa política clara de recurso ao *blended learning*.

Indicadores

Critérios de superação

■ Realização de acções conducentes à efectiva utilização de módulos/actividades do Moodle pelos docentes e respectiva monitorização.	■ Se superior a 3.
■ Apoiar acções de formação sobre acessibilidade, em articulação com o Serviço de Apoio ao Estudante com Deficiência da U.PORTO	■ N° de acções realizadas não inferior a 2.
■ Acreditação dos cursos de formação continua: Moodle Inicial; Moodle Avançado e Tutoria Online.	■ Se concretizada para os 3 cursos.
■ Reforço da produção vídeo e multimédia de suporte ao ensino e à aprendizagem.	■ Nível de satisfação dos professores envolvidos (4 em



	5).
■ Nº de unidades curriculares ou módulos de formação apoiados pela primeira vez em 2011, para a utilização das TIC no ensino.	■ Se não inferior a 100. ■ Nivel de satisfação dos professores apoiados (4 em 5).
■ Criação de piloto de <i>mobile learning</i> .	■ Se concretizado em 2011.

Novas Tecnologias na Educação



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Objectivo 3

Promover acções que contribuam para a correcta gestão de direito de autor na produção de conteúdos online, bem como para a partilha deste tipo de recursos, no contexto dos ciclos de estudo e cursos da U.PORTO.

Indicadores

Critérios de superação

■ Realização de acções de informação e sensibilização para a gestão de direito de autor na disponibilização de conteúdos digitais.	■ Se não inferior a 2.
■ Análise de <i>software</i> para a detecção de plágio.	■ Se proposta apresentada à direcção do DUD até 30 de Junho.
■ Criação de um directório de recursos dedicado ao direito de autor, no portal de elearning.	■ Se operacional no arranque de 2011/12.
■ Realização de uma proposta de regulamento de utilização da plataforma de elearning que contemple a gestão de direito de autor.	■ Se proposta apresentada à direcção do DUD até 30 de Setembro.

Objectivo 4

Participar em projectos relacionados com áreas de inovação no domínio das novas tecnologias na educação, procurando identificar iniciativas que contribuam para o melhor desempenho dos ciclos de estudo e cursos, bem como dos estudantes da U.PORTO, e que potenciem a maior visibilidade internacional da Universidade.

Indicadores

Critérios de superação

■ Gestão do serviço de avaliação baseada em computador.	■ Nº de relatórios de análise de resultados de exames (Item Response <i>Theory</i> com recurso a <i>BiLog</i>) não inferior
---	--



	a 5.
<ul style="list-style-type: none"> Promover eventos/<i>webinars</i> nas áreas de <i>game-based learning</i>, <i>e-assessment</i>, <i>workbased learning</i>, <i>e-portfolios</i>, <i>web 2.0</i>, <i>virtual worlds</i>, para promoção das novas tecnologias na educação. 	<ul style="list-style-type: none"> Se superior a 4.
<ul style="list-style-type: none"> Nº de oficinas multimédia com o objectivo de apoiar os estudantes nas actividades pedagógicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Se superior a 4.
<ul style="list-style-type: none"> Nº de projectos internacionais em que a unidade de novas tecnologias na educação está envolvida (propostas e candidaturas aprovadas). 	<ul style="list-style-type: none"> Se superior a 2.
<ul style="list-style-type: none"> Nº de publicações em actas de conferências nacionais ou internacionais. 	<ul style="list-style-type: none"> Se superior a 4.

Novas Tecnologias na Educação



Objectivos, Indicadores e Critérios de Superação

Objectivo 5

Assegurar o bom funcionamento dos serviços de videoconferência para a comunidade académica da U.PORTO e promover a sua utilização, nomeadamente em projectos de grande visibilidade para a Universidade.

Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> Criação de uma rede integrada de contactos e reserva de recursos de videoconferência na U.PORTO para melhor distribuição das sessões pelos espaços de toda a Universidade. 	<ul style="list-style-type: none"> Se operacional no arranque do ano lectivo 2011/12.
<ul style="list-style-type: none"> Nº de acções de divulgação de actividades de videoconferência. 	<ul style="list-style-type: none"> Se superior a 3.
<ul style="list-style-type: none"> Gestão do projecto EDUcast em parceria com a FCCN e realização de acções de formação às instituições aderentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Se avaliação do serviço pela FCCN for não inferior a 4 (numa escala de 1 a 5).
<ul style="list-style-type: none"> Nível de satisfação da comunidade utilizadora dos serviços de videoconferência. 	<ul style="list-style-type: none"> Se não inferior a 4 (numa escala de 1 a 5).



Objectivo 1

Dotar a rede de dados da U.PORTO (netUP) da capacidade de prestação de serviços Ethernet às Unidades Orgânicas e outras Unidades ligadas à netUP, assegurando elevados índices de largura de banda, disponibilidade e qualidade do serviço, e a flexibilidade necessária para bem responder às necessidades da organização da Universidade.

Indicadores

Critérios de superação

■ Capacidade de prestação de serviços Ethernet.	■ Se 100% para as UOs e superior a 75% para as restantes entidades ligadas à netUP.
■ Largura de banda no <i>backbone</i> .	■ Se a 10 Gb/s entre os três pólos da netUP.
■ Disponibilidade média anual (RCTS, <i>backbone</i> e UOs).	■ Se superior a 99,90%.
■ Nivel de satisfação dos contactos técnicos e administrativos das UOs com a rede de dados da U.PORTO.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).

Objectivo 2

Assegurar o bom funcionamento do serviço VoIP, promover a utilização do serviço junto das UOs nomeadamente na utilização dos iPBX e terminais VoIP.

Indicadores

Critérios de superação

■ Nivel de satisfação com o serviço VoIP dos utilizadores das redes locais administradas pela Unidade.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Utilização de telefones IP nas UOs.	■ Se disponíveis serviços VoIP em mais de 80% das UOs.
■ Nivel de satisfação das UOs com o apoio prestado.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).

Objectivo 3

Promover a uniformização de padrões de qualidade nas redes locais da UPorto.



Plano de Actividades 2011



Indicadores

Critérios de superação

■ Elaboração de questionário para a caracterização da situação actual das LANs nas UOs.	■ Se executado no primeiro trimestre de 2011.
■ Definição de estratégias de melhoria.	■ Se plano apresentado no segundo trimestre de 2011.
■ Nível de satisfação das UOs com o apoio prestado tendo em vista o melhoramento das respectivas LANs.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Disponibilidade média anual nas LANs administradas pela Unidade.	■ Se superior a 99,90%.
■ Nível de satisfação dos utilizadores das redes locais administradas pela Unidade.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).

Redes e Telecomunicações



Objectivos, Indicadores e Critérios de Superação

Objectivo 4

Dotar os Data Centres da UPorto de condições técnicas e ambientais adequadas ao seu funcionamento como suporte às TI da UPorto.

Indicadores

Critérios de superação

■ Implementação de melhorias técnicas, nomeadamente videovigilância e monitorização de consumos energéticos.	■ Se implementadas durante 2011.
--	----------------------------------



Objectivo 1

Realizar todas as actividades necessárias para garantir o planeamento e controlo de gestão das actividades da Unidade, promover a qualidade dos serviços prestados e o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores.

Indicadores

Critérios de superação

■ Nível de satisfação dos colaboradores da Unidade.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Taxa de execução do plano de actividades.	■ Se igual a 100%.
■ Criação do Manual de Processos, Procedimentos e Instruções da Unidade.	■ Manual concluído até Dezembro de 2011.

Objectivo 2

Garantir a disponibilização de recursos e serviços de grande qualidade na área das infra-estruturas tecnológicas, assegurando a sua permanente manutenção e actualização e apostando na integração dos sistemas existentes, alcançando maiores índices de qualidade, eficácia e eficiência.

Indicadores

Critérios de superação

■ Avaliação do serviço de cópias de segurança do posto de trabalho, na Reitoria, e elaboração de documento de boas práticas a disponibilizar à U.PORTO.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se relatório de avaliação entregue à direcção do DUD até 31 de Março de 2011. ■ Se documento de boas práticas entregue à direcção do DUD até 30 de Abril de 2011. ■ Taxa de disponibilidade do serviço superior a 99,0%
■ Migração dos computadores pessoais (PC) da Reitoria para Windows 7	■ Se a totalidade das máquinas que satisfaçam os requisitos mínimos definidos pela MS estiverem migradas em 31.12.2011
■ Nível de actualização do inventário e da base de conhecimento da Unidade, no SIGARRA e portal TIC (documentação de apoio, definição de SLAs, memórias descritivas, processos, procedimentos)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Inventário: se 100%, numa base mensal. ■ Base de conhecimento: se 100%, numa base mensal.

Serviços ao Utilizador



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Plano de Actividades 2011



<ul style="list-style-type: none"> ■ Implementação de um sistema de monitorização e alertas do estado dos equipamentos que fazem parte do sistema de impressão da Reitoria [em colaboração com a URT]. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizado em 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Reformulação da arquitectura técnica de suporte ao e-Learning Café da Asprela [migração para Windows Server] 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Até Março de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Virtualização de <i>software</i> para a utilização em ambiente de aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se piloto no C2COM operacional até ao arranque do ano lectivo 2011/12.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Criação, disponibilização e manutenção de um repositório de <i>software</i> (Licenciado ou Freeware) para instalação a pedido do utilizador (Software-as-Service; autoserviço), sem intervenção do Helpdesk. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se concretizado em 2011.

Serviços ao Utilizador



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Objectivo 3

Generalizar a adequada utilização das infra-estruturas tecnológicas, reforçando a formação e o suporte directo aos utilizadores, criando maiores incentivos à sua utilização e tornando mais fácil, mais intuitivo e mais apelativo o recurso às mesmas.

Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> ■ Criação do portefólio e catálogo de serviços de TIC na U.PORTO e sua divulgação. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nivel de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5). ■ o Nivel de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5). ■ Nivel de satisfação dos contactos técnicos das UOs (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Organização de <i>Tech-talks</i> U.Porto : encontros periódicos de especialistas de informática da U.Porto para partilha de experiências nas áreas das TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se superior a 2.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Organização de <i>Tech-talks</i> Reitoria: apresentação/divulgação/mini-formação de assuntos TIC aos utilizadores da Reitoria. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se superior a 4.



<ul style="list-style-type: none"> ■ Disponibilização de um sistema de impressão distribuído na U.PORTO 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se sistema operacional até 31 de Agosto de 2011, em pelo menos 4 UOs. ■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5). ■ Nível de satisfação dos contactos técnicos das UOs (4 em 5).
<ul style="list-style-type: none"> ■ Avaliação do sistema de impressão da Reitoria e disponibilização online de relatórios de utilização por Serviço. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se relatório entregue à direcção do DUD até 28 de Fevereiro de 2011. ■ Se relatórios online operacionais até 31 de Março de 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Novas funcionalidades na área de Software do Portal TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identificação, publicação no Portal TIC e proposta de colocação em <i>mirrors</i> da U.Porto de Software <i>Open Source</i> alternativo ao licenciado: se concretizado até Maio 2011.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Novos licenciamentos/aquisições de software/hardware para a U.Porto 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Inquérito às UOs – identificação de oportunidades: se concretizado até Março 2011. ■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (se superior a 4 em 5) ■ Se redução de custos for efectiva em pelo menos 2 casos.

Serviços ao Utilizador



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Objectivo 4

Prosseguir uma política de divulgação e generalização do uso do Cartão U.Porto através do desenvolvimento de novas funcionalidades e/ou da adaptação de sistemas existentes.

Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> ■ Alargamento de funcionalidades associadas ao cartão U.PORTO/cartão do cidadão, nomeadamente de assinatura electrónica. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nível de satisfação dos órgãos de gestão da U.PORTO (4 em 5).
--	---

Plano de Actividades 2011



	■	Nível de satisfação dos órgãos de gestão das UOs (4 em 5).	
■	Disponibilização às UOs de <i>middleware</i> para suporte à autenticação em computadores pessoais (PC/MS Windows) com utilização de Cartão U.PORTO.	■	Se disponibilizado às UOs até ao arranque do ano lectivo 2011/12

Serviços ao Utilizador



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação



Objectivo 1

Realizar todas as actividades necessárias para garantir o planeamento e controlo de gestão das actividades da Unidade, promover a qualidade do software desenvolvido e dos serviços prestados e o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores.

Indicadores

Critérios de superação

■ Nivel de satisfação dos colaboradores da Unidade.	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Nivel de satisfação das UOs (Direcção).	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Nivel de satisfação das UOs (GIs).	■ Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).

Objectivo 2

Desenvolvimento e manutenção de módulos do sistema SIGARRA, de acordo com o especificado no Plano de Actividades do Projecto SIGARRA da U.Porto.

Indicadores

Critérios de superação

■ Taxa de execução do Plano de Actividades	■ Se igual a 100%.
■ Taxa de documentos produzidos	■ Se igual a 100% [se documentos de especificação (de negócio e técnicos) existirem para todos os módulos desenvolvidos ou significativamente alterados em 2011].

Objectivo 3

Assegurar um serviço de consultadoria e de suporte às UO, tendo em vista a maior e melhor utilização do SIGARRA.

Indicadores

Critérios de superação

Sistemas de Informação



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação

Plano de Actividades 2011



■ Prestação de serviços de consultadoria local às UO	■ Nível de satisfação das UOs Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Realizar acções conducentes à efectiva utilização de módulos do SIGARRA pelas UO, incluindo formação.	■ Nível de satisfação das UOs Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).
■ Taxa mensal de resolução de TT	■ Se superior a 90%.
■ Prestar às UO um serviço de apoio, de elevada qualidade, à utilização do SIGARRA	■ Taxa de documentos produzidos
■ Incrementar o nº de FAQ relativas ao SIGARRA na área respectiva do Portal TIC e promover a sua utilização	■ Se superior a 150
■ Completar e actualizar a informação relativa aos módulos do SIGARRA existente no Portal TIC e no ambiente Moodle.	■ Nível de satisfação das UOs Se superior a 4 (numa escala de 1 a 5).

Sistemas de Informação



Objectivos,
Indicadores e
Critérios de
Superação